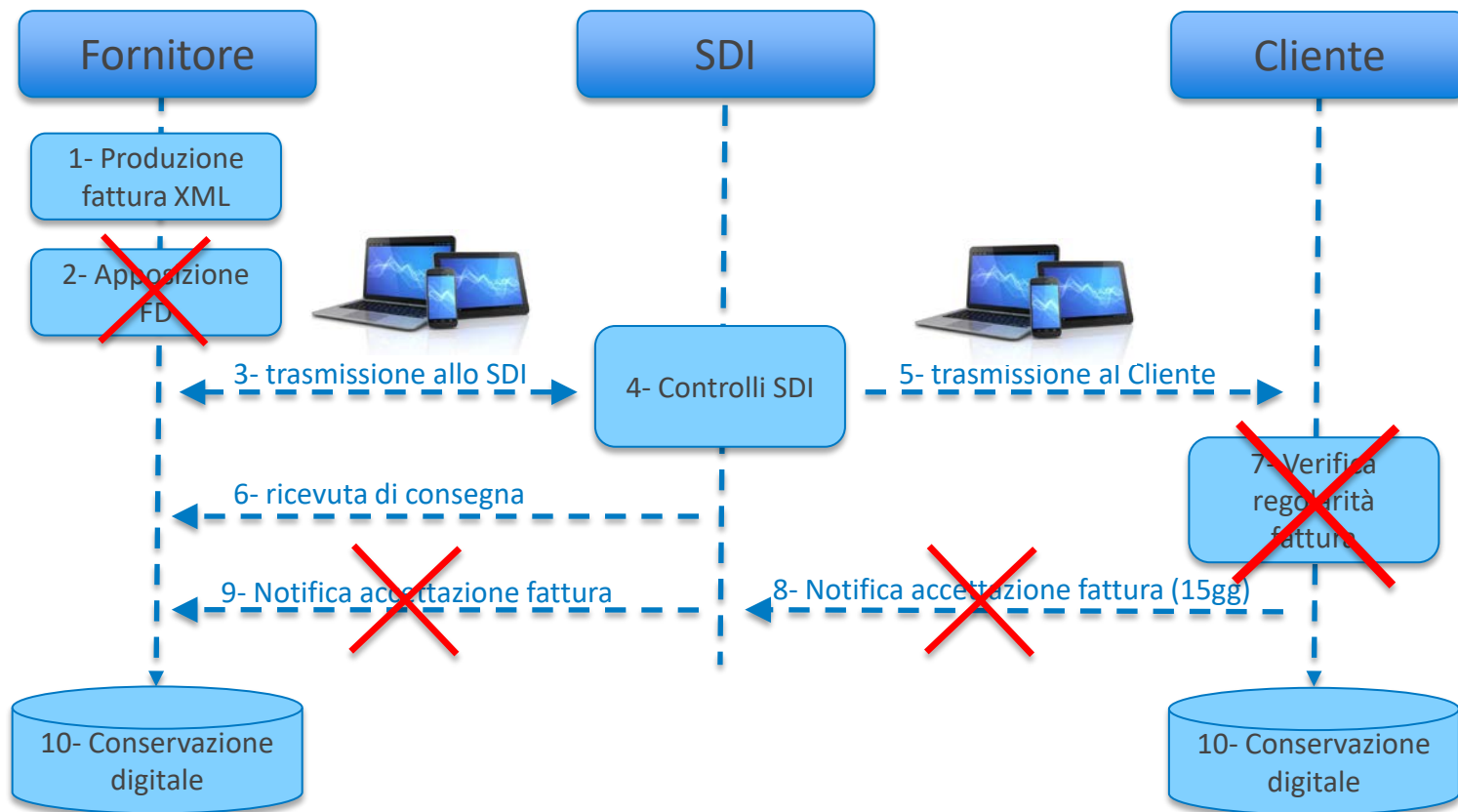


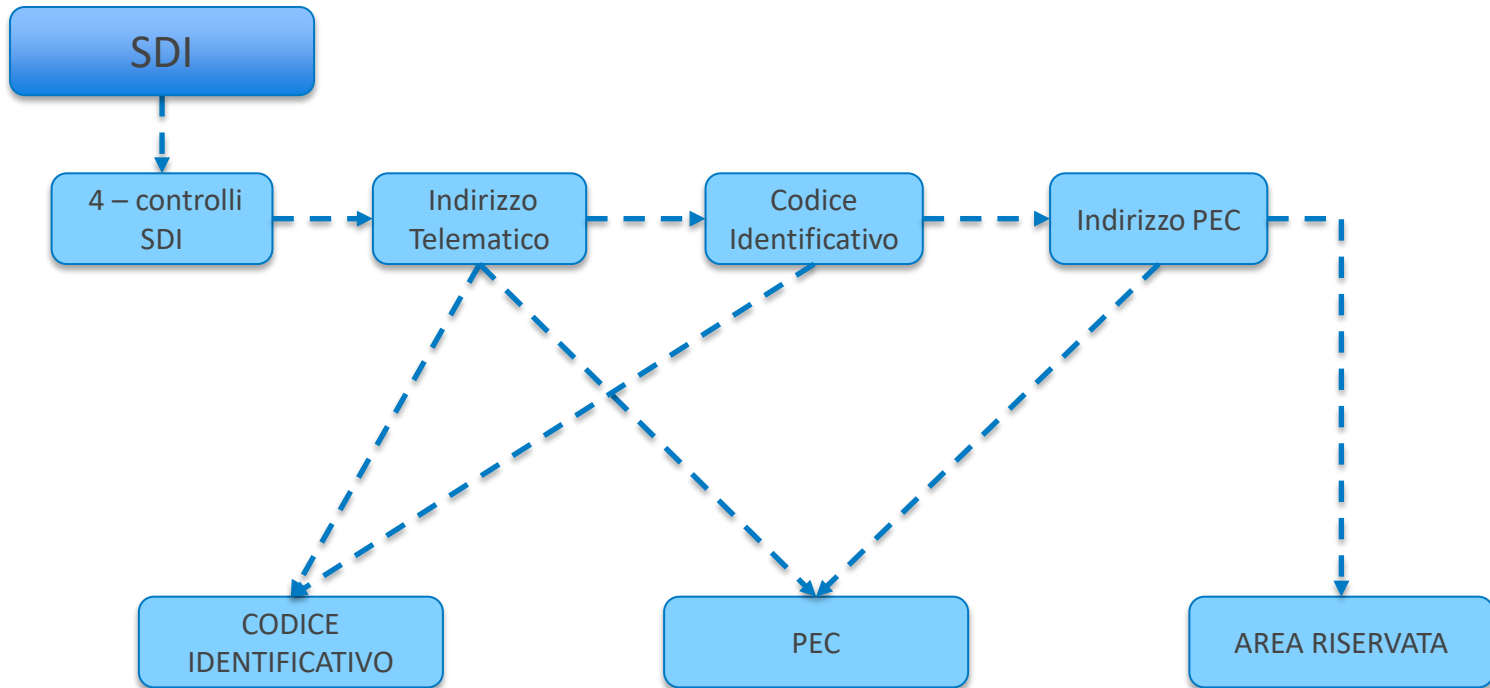
FATTURAZIONE ELETTRONICA

Come affrontarla al meglio

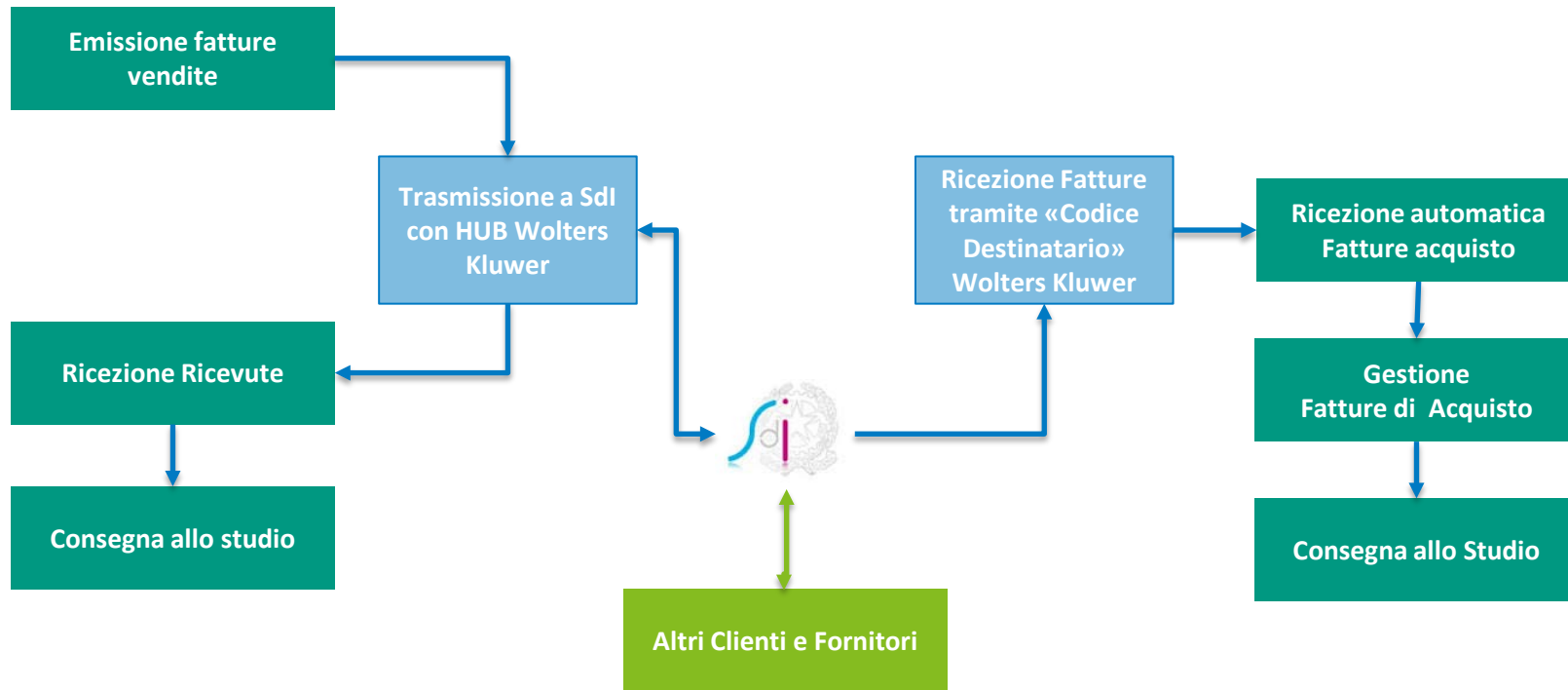
Flusso di lavoro tramite SDI



Su quali canali avviene la consegna



Il flusso di gestione tramite HUB Wolters Kluwer



Spunti e riflessioni



Cambierà la ricezione delle fatture



Cambiano i documenti da registrare



Bisanzware Software Srl
Via Sansonetti 43
48100 Ravenna (RA)
tel. 0544.800044
www.bisanzware.com
fax. 0544.1960024

DESTINATARIO / INTESTAZIONE FATTURA
COMPUTER HOUSE S.N.C. di Benini Fernando & C.
Via Trieste 132/134
48100 RAVENNA (RA)
P. IVA 00559380399

LUOGO DI DESTINAZIONE
COMPUTER HOUSE S.N.C. di Benini Fernando & C.
Via Trieste 132/134
48100 RAVENNA (RA)

CONTRIBUTO COMUNI ASSOLTO

Fattura offerta
PRO DOCUMENTO: 12/05/2011
DATA DOCUMENTO: 12/05/2011
NUMERO DOCUMENTO: 1055
PAGINA: 1
RITRATTA IVA - CODICE FISCALE: 00559380399

AGENTE
DATA ORDINE:
NUMERO ORDINE:

CAUSALE DEL TRASPORTO
Vendita

MODALITÀ DI PAGAMENTO
Ri.Ba 30 F.M.

CODICE	DESCRIZIONE	UM	QUANTITÀ	PREZZO	SCONTO	IMPORTO	%IVA
AMIPRO10	AMICA10 PROFESSIONAL SUITE 6499.00 +IVA	N	10.00	499.00	20%	3.992.00	20
AMIFA10	AMICA10 FATTURAZIONE & PRIMA NOTA 699.00 +IVA	N	1.00	99.00	10%	89.10	20
AMIMPL10	AMICA10 IMPRESA PLUS SUITE 6349.00 +IVA	N	1.00	0.00	20%	0.00	20

IMPONIBILE
4.081,10
NIVA 30
IMPOSTA 816,22
ESIBIZIONI

SCONTO %
SCONTO INCODIZIONATI

TOTALE IMONIBILE
4.081,10
TOTALE IMPOSTA
816,22

TRASPORTO A CURA DEL
NUMERO COLLI: PESO KG: ACCORDI: TOTALE DOCUMENTO: 4.897,32

VEITTORE - CONSULENTE
FIRMA DEL VETTORE O DEL CONSULENTE: FIRMA DEL DESTINATARIO: **NETTO A PAGARE**
€ 4.897,32

ANNOTAZIONI
BOBENZINE: 30/06/2011 - € 4.897,32

This XML file does not appear to have any style information associated with it

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no" ?>
<p:>FatturaElettronica xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" xsi:
schemaLocation="http://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/docs/xsd/"
</FatturaElettronicaHeader>
  <DatiTrasmissione>
    <IdTrasmittente>
      <IdPaese>IT</IdPaese>
      <IdCodice>01234567890</IdCodice>
    </IdTrasmittente>
    <ProgressivoInvio>00001</ProgressivoInvio>
    <FormatoTrasmissione>FP12</FormatoTrasmissione>
    <CodiceDestinatario>AAAAAA</CodiceDestinatario>
  </DatiTrasmissione>
  <CedentePrestatore>
    <DatiAnagrafici>
      <IdFiscaleIVA>
        <IdPaese>IT</IdPaese>
        <IdCodice>01234567890</IdCodice>
      </IdFiscaleIVA>
      <Anagrafica>
        <Denominazione>ALPHA SRL</Denominazione>
      </Anagrafica>
      <RegimeFiscale>RF19</RegimeFiscale>
    </DatiAnagrafici>
    <Sede>
      <Indirizzo>VIALE ROMA 543</Indirizzo>
      <CAP>07100</CAP>
      <Comune>SASSARI</Comune>
      <Provincia>SS</Provincia>
      <Nazione>IT</Nazione>
    </Sede>
    </CedentePrestatore>
  </CessionarioCommittente>
  <DatiAnagrafici>
    <CodiceFiscale>09876543210</CodiceFiscale>
    <Anagrafica>
      <Denominazione>AMMINISTRAZIONE BETA</Denominazione>
    </Anagrafica>
    </DatiAnagrafici>
    <Sede>
      <Indirizzo>VIA TORINO 38-B</Indirizzo>
      <CAP>00145</CAP>
      <Comune>ROMA</Comune>
      <Provincia>RM</Provincia>
      <Nazione>IT</Nazione>
    </Sede>
    </CessionarioCommittente>
</FatturaElettronicaHeader>
  <FatturaElettronicaBody>
    <DatiGenerali>
```

MITTENTE	DESTINATARIO
Identificativo fiscale ai fini IVA: IT12312312312 Codice fiscale: DSDMSM69E28H501M Cognome nome: DES DORIDES MASSILIANO Indirizzo: VIA BENEDETTO MARCELLO 24 Comune: MILANO Provincia: MI Cap: 20124 Nazione: IT	Codice fiscale: 91046100466 Denominazione: Autorita' Portuale Regionale Indirizzo: VIA DEL MARE 34 Comune: Roma Provincia: RM Cap: 00100 Nazione: IT

TIPOLOGIA DOCUMENTO	CAUSALE	ART73	NUMERO FATTURA	DATA	CODICE DESTINATARIO		
TD01 (fattura)			23	17-05-2018	LDIGJO		
COD.ARTICOLO	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	PREZZO UNITARIO	UM	SC.MAG.	%IVA	PREZZO TOTALE
	revisione caldaia ufficio 45	1,00	1.000,00			22,00	1.000,00

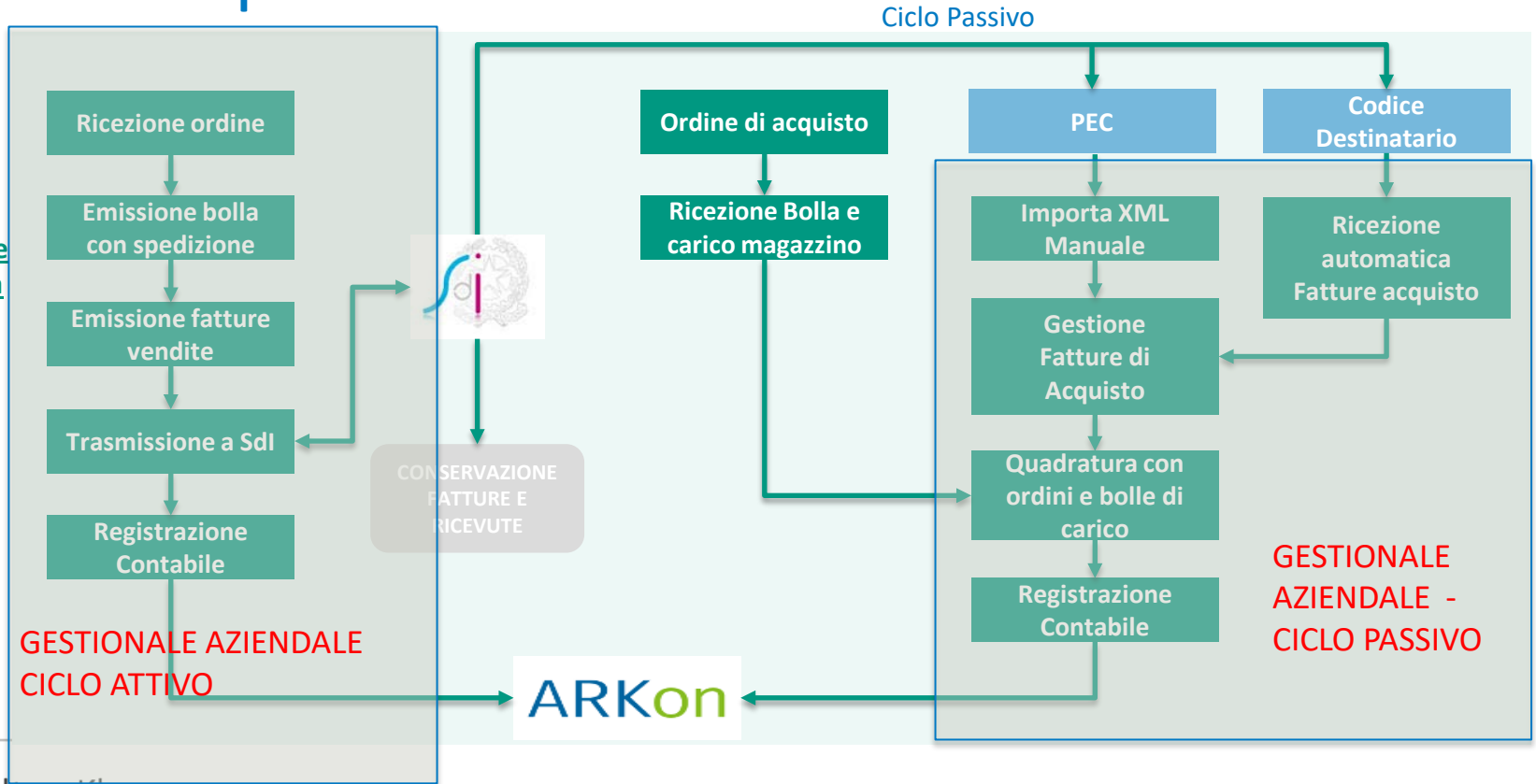
DATI RIEPILOGO	%IVA	SPESA ACCESSORIE	TOTALE IMPOSTA	TOTALE IMPONIBILE
(esigibilità immediata)	22,00		220,00	1.000,00
IMPORTO BOLLO	SC.MAG.	VALUTA	TOTALE FATTURA	
		EUR	1.220,00	

MODALITÀ PAGAMENTO	IBAN	ISTITUTO	DATA SCADENZA	IMPORTO

Il flusso completo di gestione della fattura elettronica per l'azienda

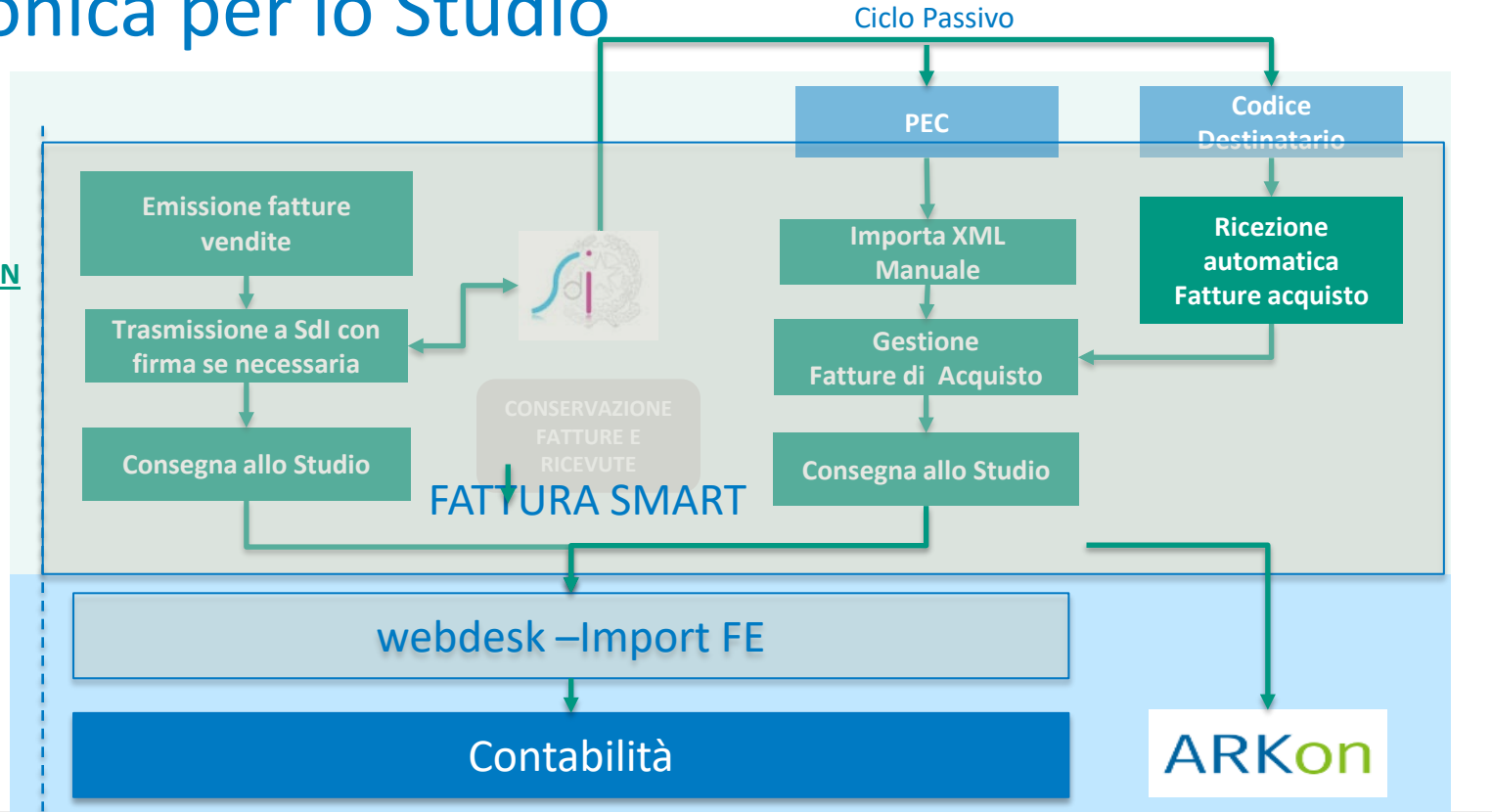


Azienda cliente informatizzata

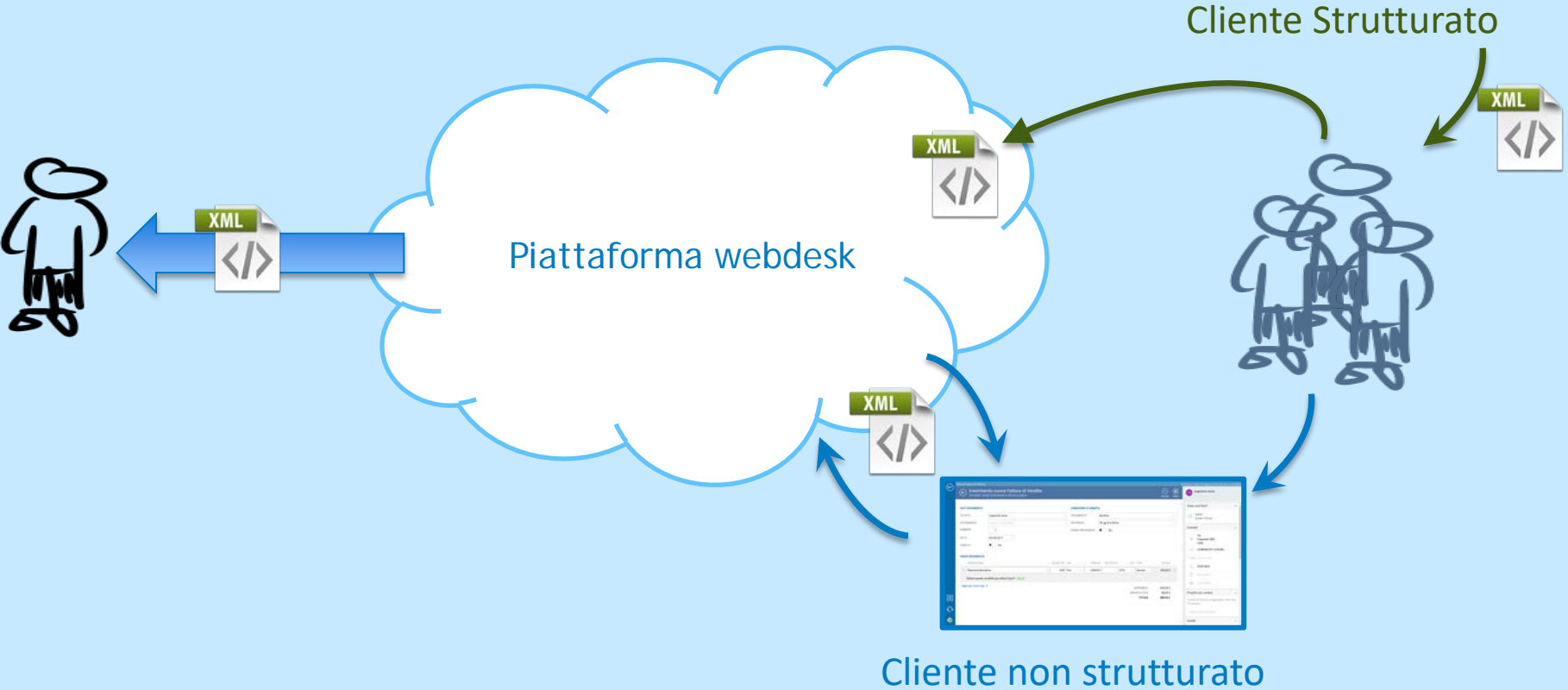


Il flusso completo di gestione della fattura elettronica per lo Studio


Azienda cliente NON informatizzata



Le piattaforme di collaborazione



Smettiamola di preoccuparci è ora di AGIRE

1. Scegliere gli strumenti giusti per lavorare al meglio nel mondo della fatturazione elettronica
2. Analizzare gli impatti della fattura elettronica sui processi interni (ricezione fatture, registrazione, pagamento, etc.)
3. Definire un piano di comunicazione verso i fornitori dei canali attraverso i quali inviare le fatture all'azienda
4. Definire un piano di formazione dei nuovi strumenti e dei nuovi flussi di lavoro per le risorse interne

«La migliore preparazione per domani è fare il tuo meglio oggi» Cit, H. Jackson Brown Jr.

Vediamo ora all'opera



Voglio anche fare la contabilità?

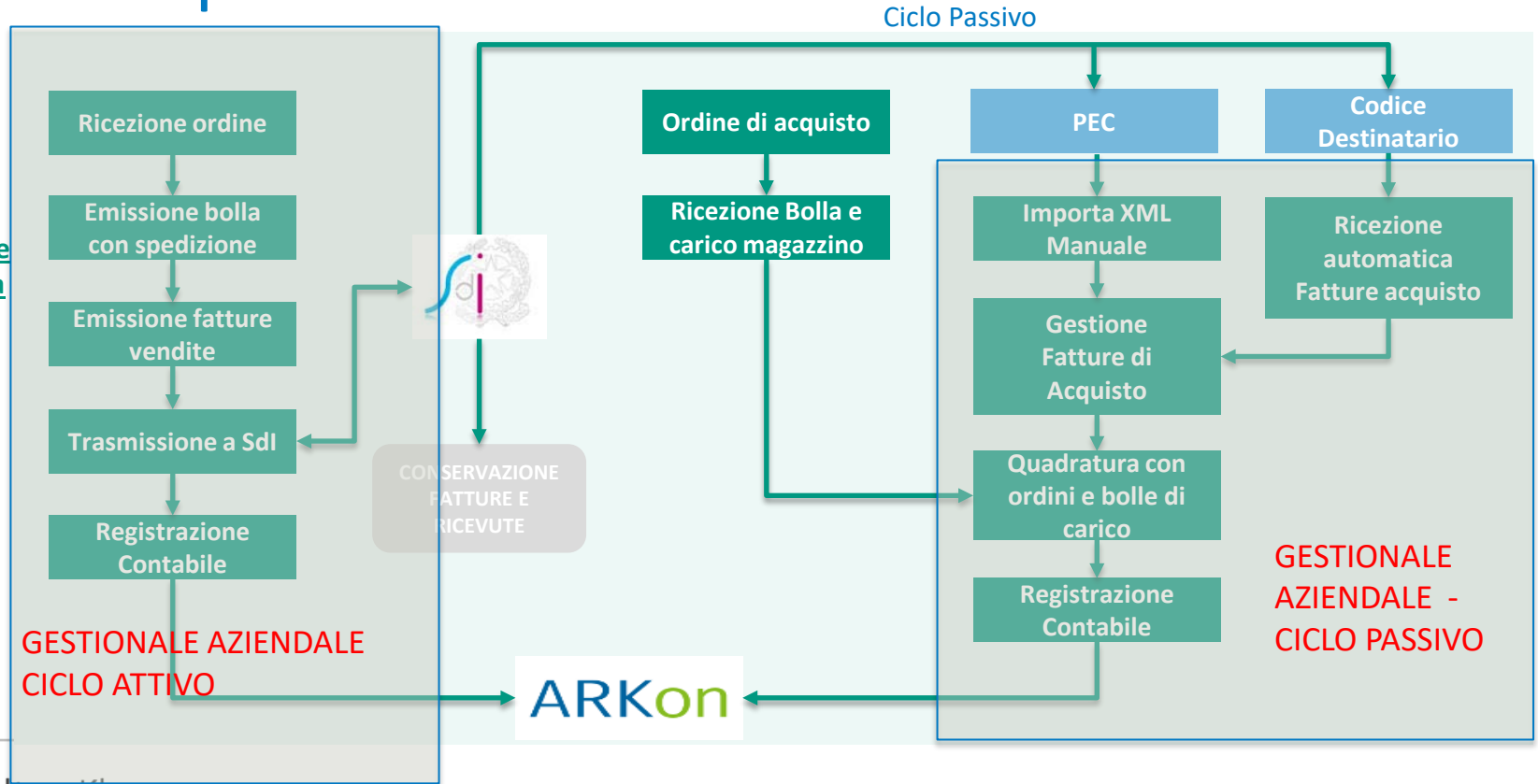




Abbiamo la necessità di gestire un flusso aziendale più articolato?



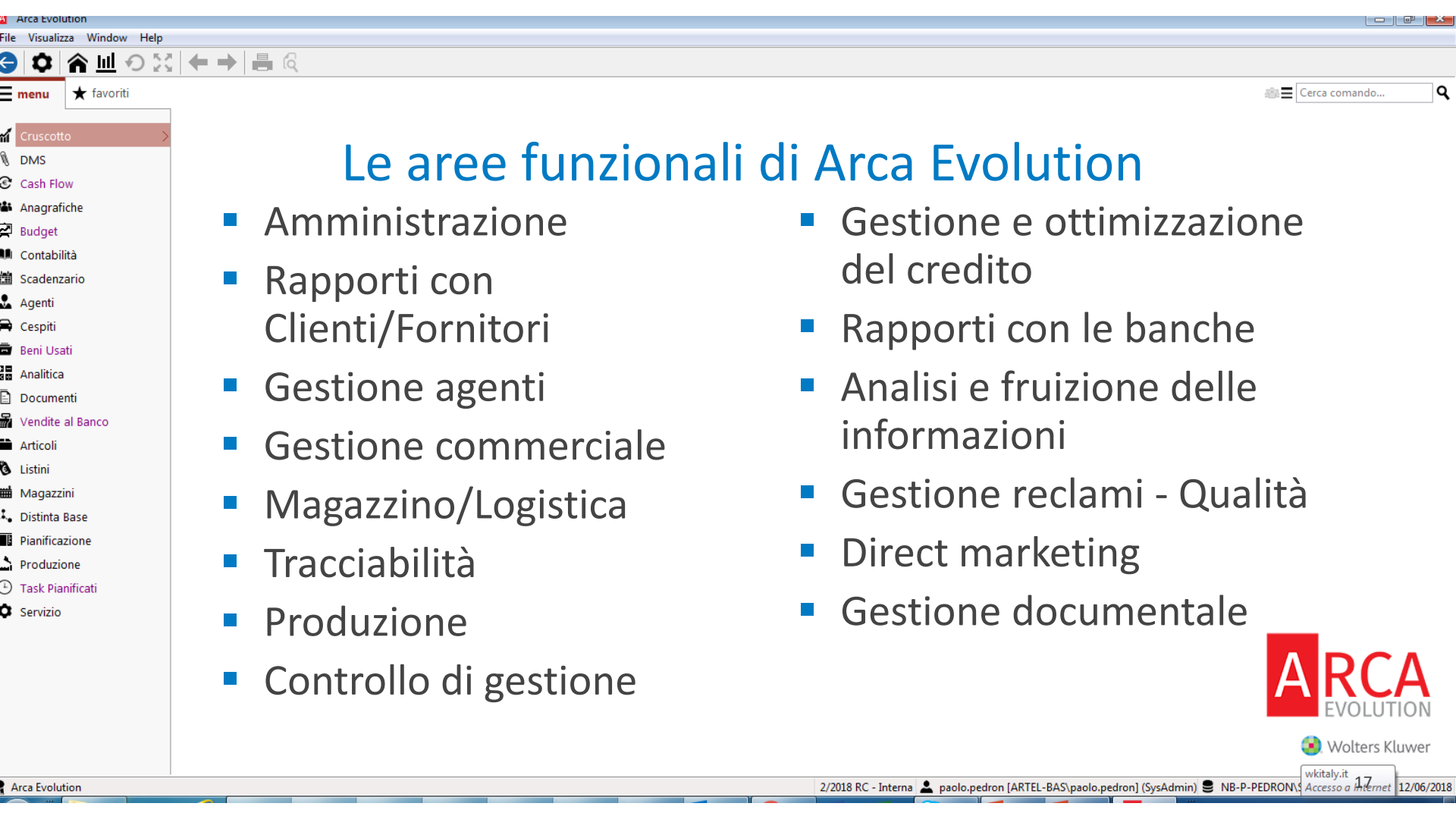
Azienda cliente informatizzata





A





Le aree funzionali di Arca Evolution

- Amministrazione
- Rapporti con Clienti/Fornitori
- Gestione agenti
- Gestione commerciale
- Magazzini/Logistica
- Tracciabilità
- Produzione
- Controllo di gestione
- Gestione e ottimizzazione del credito
- Rapporti con le banche
- Analisi e fruizione delle informazioni
- Gestione reclami - Qualità
- Direct marketing
- Gestione documentale

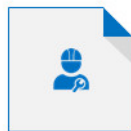


Conoscere per decidere

- Cruscotto
- DMS
- Cash Flow
- Anagrafiche
- Budget
- Contabilità
- Scadenzario
- Agenti
- Cespiti
- Analitica
- Documenti
- Vendite al Banco
- Articoli
- Listini
- Magazzini
- Distinta Base
- Pianificazione
- Task Pianificati
- Servizio

Analisi dei dati

Il cruscotto



Avanzamento Commesse



Budget Vendite



Budget Acquisti



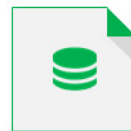
Cruscotto Direzionale



Analisi di Bilancio



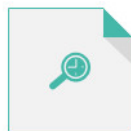
Analisi Vendite



Credit Management



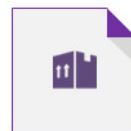
Flussi Finanziari



Scadenze ed Insoluti



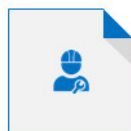
Acquisti e Fornitori



Logistica e Magazzino



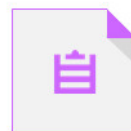
Produzione



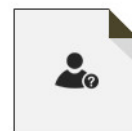
Qualità



Contratti



Commesse



Assistenza

Il cruscotto di Arca Evolution

Uno strumento per fornire le informazioni:

- A chi deve prendere decisioni
- In tempo reale
- In maniera facile
- Fruibili immediatamente
- In qualunque luogo ci si trovi

Per le diverse funzioni aziendali:

- Direzione
- Vendite
- Acquisti
- Amministrazione
- Tesoreria
- Logistica
- Produzione
- ...

Cruscotto > Visualizza

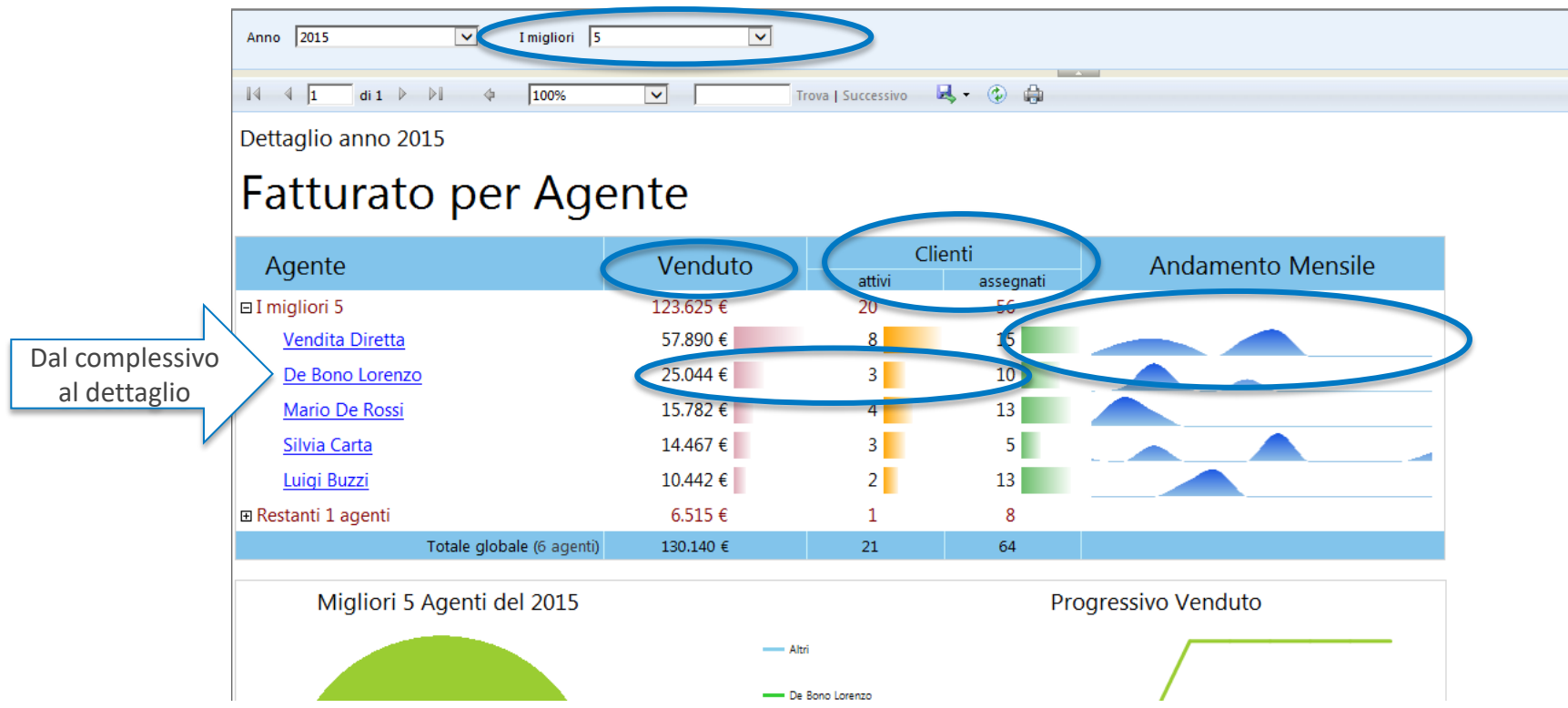
menu ★ favoriti Cerca comando...

Il cruscotto delle vendite

Analisi Vendite

- Fatturato Agente**
Fatturato Agente
- Fatturato Clienti**
Fatturato Clienti
- Fatturato Anno su Anno**
Fatturato mensile anno su anno
- Fatturato su 3 anni**
Fatturato Comparato su 3 anni per Agente
- Fatturato Famiglia**
Fatturato per Famiglia Merceologica
- Fatturato Categoria**
Fatturato per Categoria Merceologica
- Fatturato Nazione**
Fatturato per Categoria e Nazione
- Volume di Affari**
Volume di Affari
- Distribuzione Clienti**
Distribuzione geografica dei Clienti e del fatturato

- Informazioni immediate, a portata di mano - Utili per assumere decisioni



- Dal complessivo al dettaglio

Anno 2015 Fatturato per Agente (2015)

De Bono Lorenzo

Fatturato per Agente (2015)

De Bono Lorenzo febbraio Elenco fatture Marzo aprile

Documento	Cliente	Articolo	Quantita	Fatturato
VFI14 del 29-03-2015	C000005 Laudani Salvatore	TOS00138 Tostapane elettrico con display digitale e timer elettronico potenza 1000 Watt.	6	245,10 €
		PIA00033 Rosa rossa in plastica lunghezza stelo 35 cm.	28	159,60 €
		FRI00155 Friggitrice con corpo in inox, contenitore in acciaio inox con capacità 3,3 lt.	3	138,23 €
		PIA00296 Piantana in ferro.	12	387,60 €
		BIL00071 Bilancia pesapersona digitale portata Kg 120 con Diet Logic Intelligence.	7	595,18 €
		LAM00044 Lampada spot in nichel satinato con base in legno con interruttore on/off.	4	60,23 €
		IGI00333 Stazione completa per l'igiene orale costituita da spazzolino e idropulsore.	13	1.855,59 €
		PIA00278 Piatto doccia per box doccia misura 100x100x25 cm.	14	877,80 €
		LAM00044	9	135,52 €

2014
 Cd_Agente De Bono
 Mese marzo
 Fatturato per Agente
 De Bono
 febbraio
 Mese
 gennaio
 febbraio
 marzo
 aprile
 maggio
 giugno
 luglio
 agosto

- Confronti per individuare gli andamenti – e prendere decisioni

Anno

1 di 1 100% Trova | Successivo

Dal 2015 al 2013

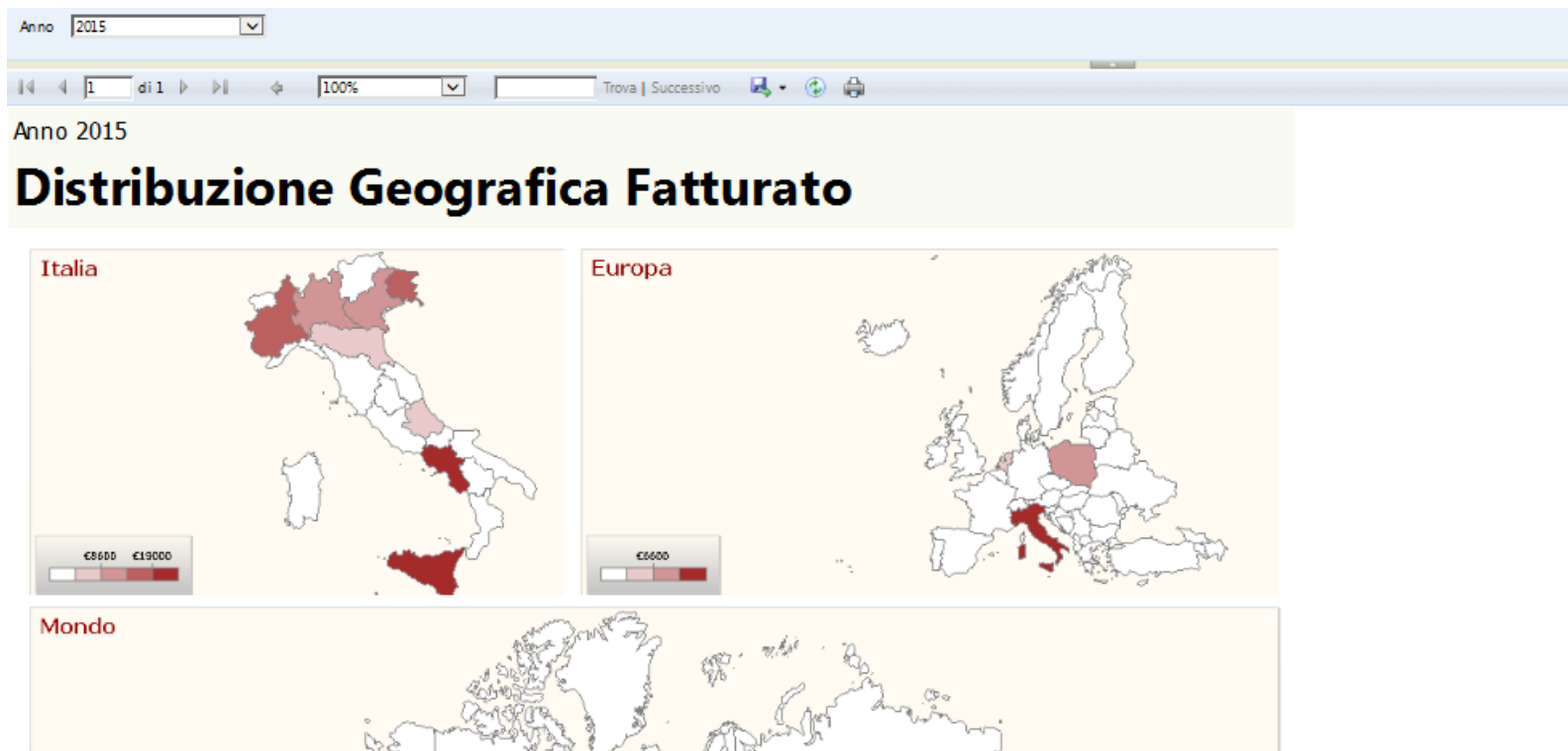
Volume Affari per Agente

Agente	2013		2014		2015	
	Venduto	Clienti	Venduto	Clienti	Venduto	Clienti
Vendita Diretta	298.061 €	7	132.502 €	7	57.890 €	8
De Bono Lorenzo	129.870 €	3	56.805 €	3	25.044 €	3
Mario De Rossi	196.103 €	5	95.608 €	5	15.782 €	4
Silvia Carta	73.131 €	2	24.776 €	2	14.467 €	3
Luigi Buzzi			4.586 €	2	10.442 €	2
Natale Crespi					6.515 €	1
Totale agenti	697.165 €		314.277 €		130.140 €	

Confronto anno su anno

Le tendenze chiaramente segnalate

- Analisi per ogni dimensione: geografica, merceologica, temporale, ...



ARCA BI

Analisi Dati



- ### analisi
- 1 KPI
YTD, YOY
 - 2 geoanalisi
distribuzione geografica del fatturato
 - 3 clienti
top 5, venduto per cliente
 - 4 agenti
top 5, venduto per agente
 - 5 crediti
scadenze ed insoluti per cliente



clienti top

cliente	importo
Carlo S.	10.300 € 4%
Roberto Filippo	10.142 € 3%
Luigi Di Stefano	10.040 € 3%
Agostino Marini	8.940 € 3%
Roberto Di Stefano	8.205 € 3%
Luigi Marini (CA)	8.151 € 3%
Carlo S. (CA)	70.000 € 5%

venduto per settore

- Agricoltura e pesca
- Industria
- Commercio
- Altre
- Altre
- Altre



Cruscotto – i vantaggi



Informazioni
sempre aggiornate
– in tempo reale



È sufficiente un
accesso ad
internet: tablet,
smartphone,
browser



Ad ogni ruolo le
proprie
informazioni

La gestione dei processi

La gestione efficace del cliente

La gestione processi risolve una serie di esigenze:

- Trattativa commerciale
- Direct Marketing (upselling)
- Assistenza telefonica
- Gestione solleciti di pagamento
- Gestione Reclami
- ...

Trattativa commerciale

- Gestione dell'anagrafica del potenziale cliente
- Primo incontro
- Telefonate
- Presentazione dei prodotti/servizi
- Preparazione offerta economica
- Presentazione offerta
- Chiusura trattativa (Positiva/Negativa)
- Analisi della pipeline
- Analisi dei risultati



Direct Marketing (upselling)

- Lista di prospect (clienti / potenziali clienti) con relativa profilazione
- Segmentazione dei soli interessati potenziali (grouping)
- Invio di DEM con offerta mirata
- Successivo recall telefonico
- Promemoria x successive recall (non trovo l'interlocutore)
- Successo/insuccesso dell'offerta
- Analisi dei risultati



Assistenza telefonica

- Registrazione dell'evento «telefonata» (mail o altra modalità)
 - Chi ha chiamato
 - Cosa ha chiesto
 - Fornita/non fornita soluzione
- Inoltro per competenza
- Successivo ricontatto col cliente (o meglio: con la persona che ha richiesto assistenza)
- Chiusura del ticket
- Analisi delle attività



Gestione solleciti di pagamento

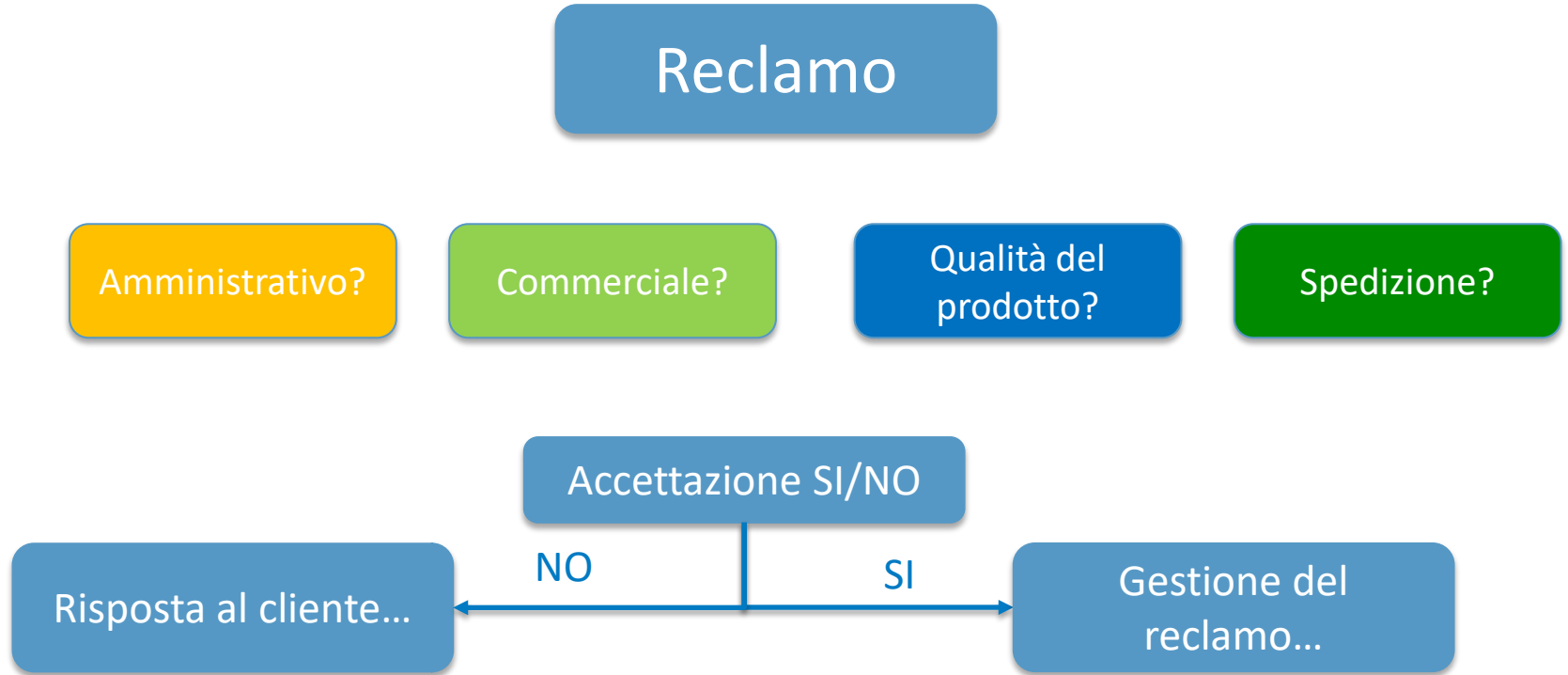
- Registrazione del «non pagamento»
- Invio automatico del sollecito di pagamento (con gestione del testo in funzione del numero di sollecito)
- Contatto telefonico
- Inoltro al legale
- Avvenuto/non avvenuto pagamento
- Analisi risultati



Gestione Reclami

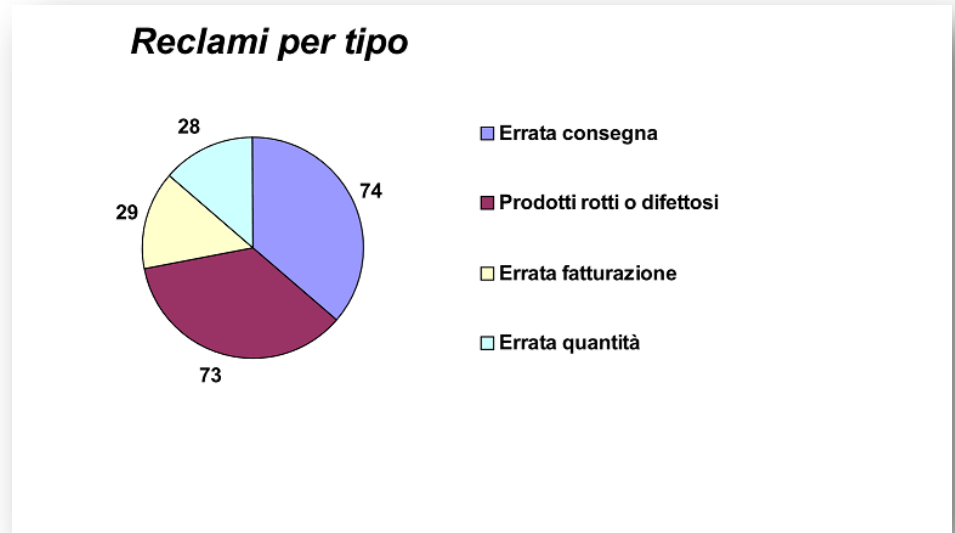
- Registrazione del reclamo
 - Cliente
 - Oggetto del reclamo
 - Natura del reclamo (quale problema si è riscontrato?)
 - Rif. Ddt/fattura
 - ...
- Accettazione/non accettazione del reclamo

Gestione Reclami



Gestione Reclami

- Inoltro all'ufficio di competenza
 - Amministrativo
 - Commerciale
 - Produzione
 - Spedizioni
 - Qualità
- Risoluzione del reclamo
- Comunicazione al cliente
- Analisi dei risultati



Gestione processi – i vantaggi



Organizzare i
processi in
azienda



Fidelizzare e
mantenere i
clienti



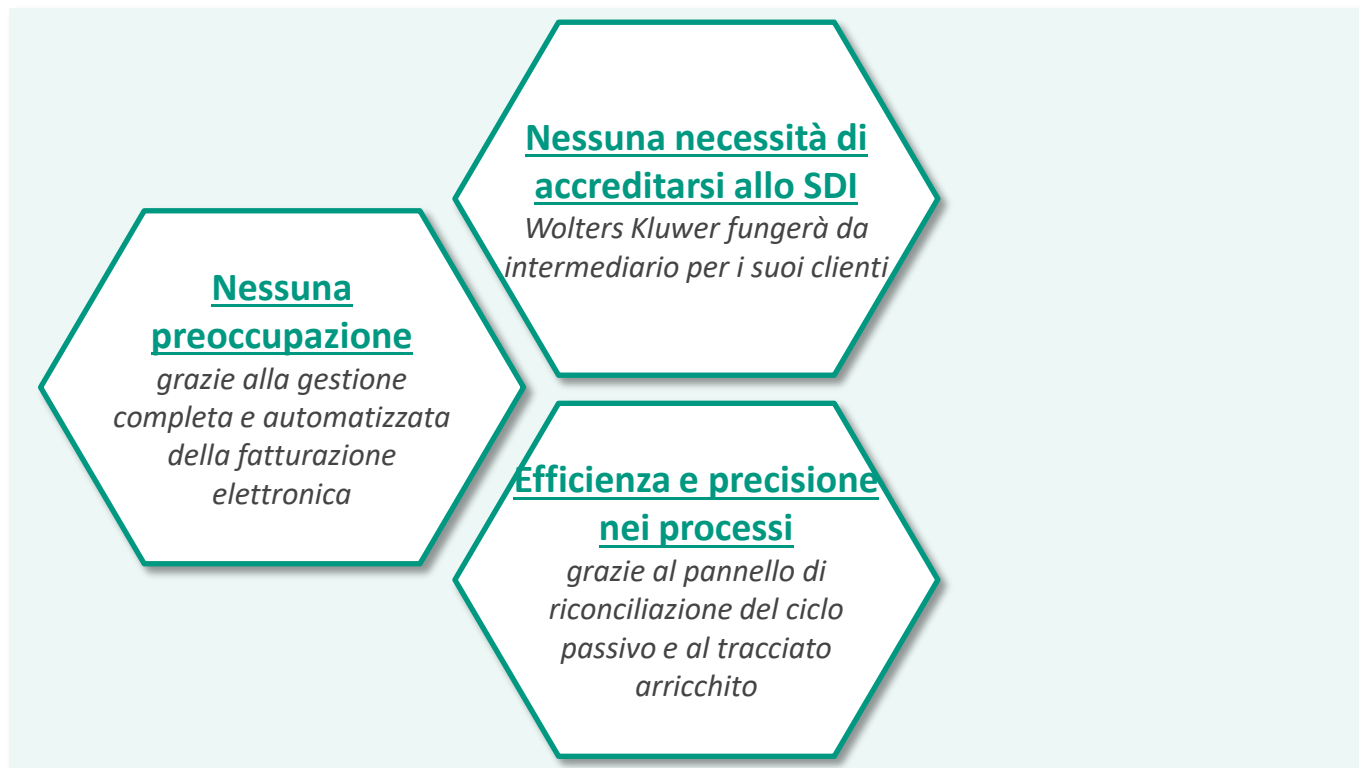
Acquisire
nuovi clienti



Aumentare le
vendite

La fatturazione Elettronica

In sintesi...

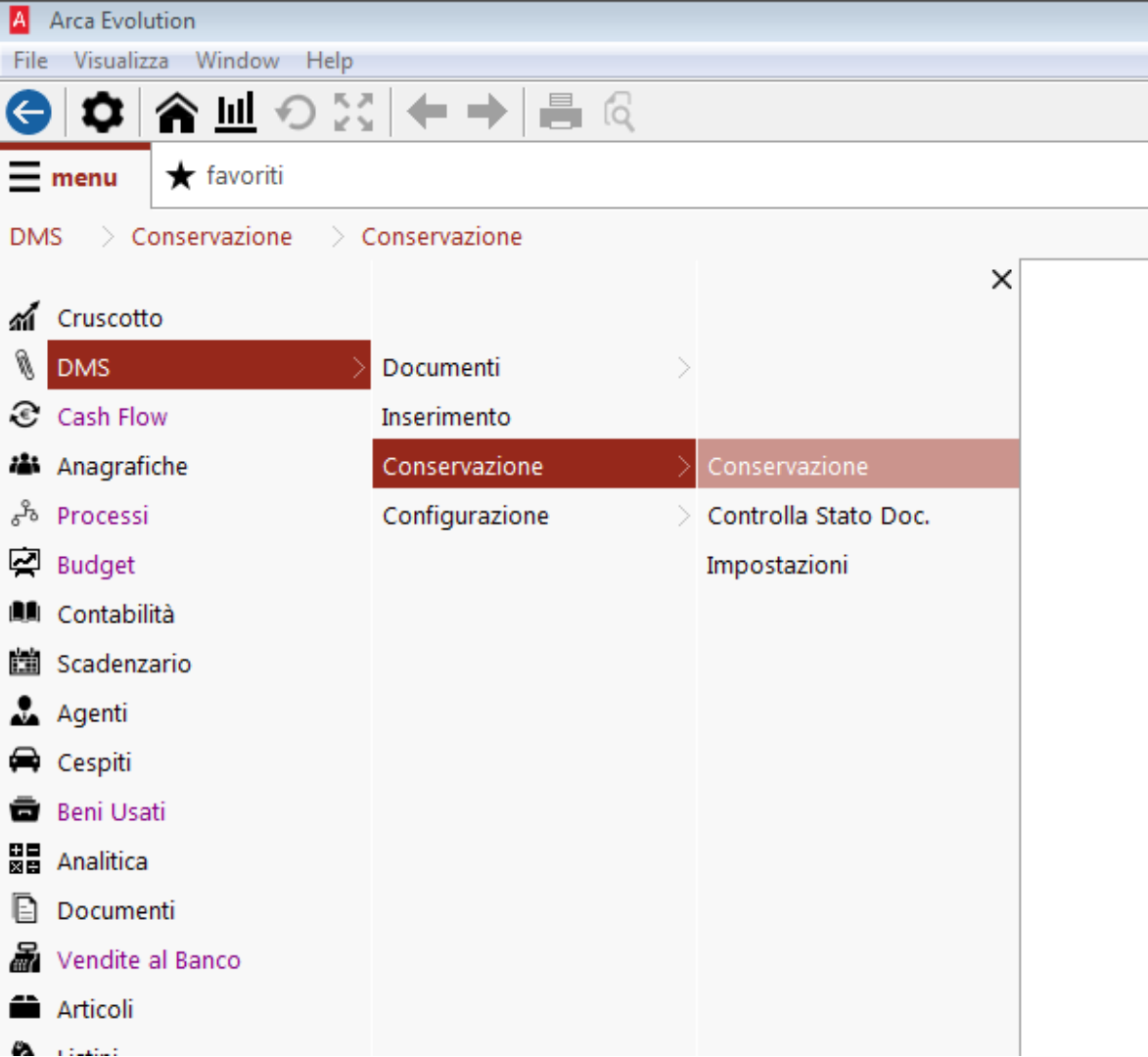


E la conservazione sostitutiva?



La conservazione sostitutiva prevede le seguenti componenti:

- **Modulo DMS** che permette di **archiviare ogni tipologia di documento** in Arca in qualsiasi formato
- **ARKon** che permette di **conservare ogni tipologia di documento** e di ricercare **tramite Full Text**



Gestione Documentale DMS ed invio in Conservazione Sostitutiva

La gestione documentale in azienda

Conferme d'ordine

Certificati

Disegni

Lettere

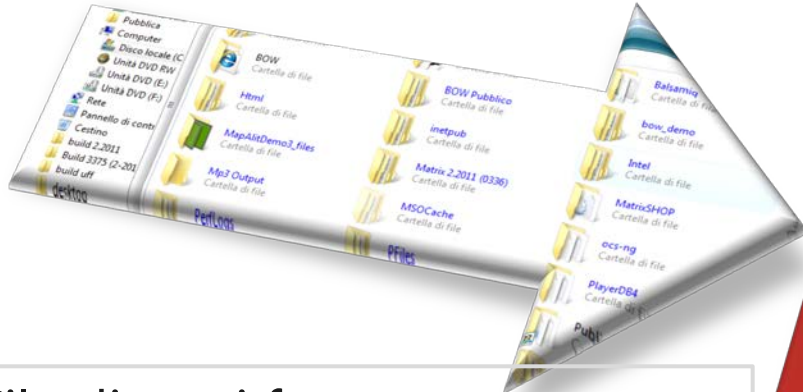
Fax

Assegni

Mail



La gestione degli Allegati



File di ogni formato, carta,



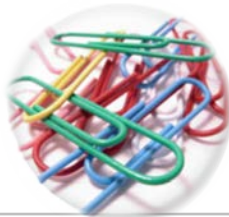
La gestione degli Allegati

Archiviare

Organizzare
per entità

Cercare
facilmente

Condividere



Articolo [HDIDE20 - Hard Disk Ide 20 Gb]

File Modifica Visualizza Vai Azioni Righe Window Help

Generale Contabilità Valori Produzione Alias/UM Listini Alternativi Lotti eBusir >

Allegati all'articolo HDIDE20

Attestato_2010.pdf Certificato_2010.pdf GAC-Assisto riunione 3... listin

Allegati associa

- Apri
- Proprietà
- Stampa
- Aggiungi
- Elimina
- Copia
- Incolla

CERTIFICATE

Product Grade : HXKXCOMBIL HDG039 ITALY

UNITED STATES : (Up-to-date as of 01.02.2004)

Allowed for food-contact applications in compliance with the US Food and Drug Administration (FDA) regulations. These polymer grades comply with

FDA 21 CFR 177.1520 - "Olefin Polymers" - (c) 2.2

and may therefore be used in materials or articles that contact food at or below cooking temperatures, provided the finished material or article is technically suitable for the intended use.

However, the finished materials or articles which made from or containing this polymer are subject to some restrictions in use:

- they may only be used under the conditions B - N described in 21 CFR 176.170 (c) - Table 2, which means use at temperatures in excess of 232 deg. F (100 deg. C) are not allowed.

see Note(s) : M0100

Note : M0100

The manufacturer of food-contact materials and articles - made from or containing this polymer grade - must ascertain that these finished materials or articles meet the general regulatory requirement that they do not bring about an unacceptable change in the composition of the foodstuffs or a deterioration in the organoleptic characteristics thereof.

In addition, the finished food-contact material or article must be technically suitable for the intended use.

Ref : CF161329 Creation Date : 29Apr2003 Page : 2

Ricerca globale Documenti DMS

File Modifica Visualizza Vai Azioni Righe Window Help

← → ☑ ☐

Selezione

FILTRI GENERALI

[~] Descrizione [=] Tipo [~] Nome file [~] Estensione file

[~] Numero rif. [>] Data documento 01-01-2017

FILTRO PER MODELLO/SOTTOMODELLO

- Ciclo Attivo
 - Fatture Emesse
 - Note di Credito Emesse
 - Documenti di Trasporto Emessi
 - Ordini Emessi
 - Altri Documenti Emessi
- Ciclo Passivo
- Contabilità
- Registri Contabili
- Deleghe F24
- Altri Adempimenti
- Altro

FILTRO PER ENTITÀ

- Liberi
- Articoli
- Lotti
- Anagrafiche
- Contabilità
 - Teste contabili
 - Righe contabili
- DB
 - Distinte Base
 - Fasi di produzione
- Commesse
- SottoCommesse
- Documenti
 - Teste
 - Righe
- Cespiti
- Attività di Istanza

Ogni allegato può essere facilmente recuperato direttamente in Arca Evolution

Arca Evolution - 1/2018 SP2 A

paolo.pedron (SysAdmin) NB-P-PEDRON\SQLXPRESS\Demo 14/05/2018

Ricerca globale Documenti DMS

File Modifica Visualizza Vai Azioni Righe Window Help

Documenti DMS

Anno	Mese	Giorno	Modello	Sottomodello	Classif. Fiscale	Collegamento	Descrizione	Tipo	NumeroRif	Conservato
2018	01	30	Ciclo Attivo	Ordini Emessi	Altro / non in sostitutiva	OVC 3 del 30-01-18	PDF immagine		Apri File Stampa File Proprietà	
	03	23	Ciclo Attivo	Ordini Emessi	Altro / non in sostitutiva	OVC 4 del 23-03-18	PDF immagine		Apri File Stampa File Proprietà	
		27	Ciclo Attivo	Ordini Emessi	Altro / non in sostitutiva	OVC 5 del 27-03-18	PDF immagine		Apri File Stampa File Proprietà	
	04	09	Ciclo Attivo	Ordini Emessi	Altro / non in sostitutiva	OVC 6 del 09-04-18	PDF immagine		Apri File Stampa File Proprietà	

Un link apre direttamente il file allegato e ne permette la visualizzazione

Default Azzera Filtri Opzioni Campi

Arca Evolution - 1/2018 SP2 A paolo.pedron (SysAdmin) NB-P-PEDRON\SQLEXPRESS\Demo 14/05/2018



Inserire
il Logo



ARTEL
Gruppo Wolters Kluwer

Ditta Dimostrativa

Via nazionale 61
36056 TEZZE SUL BRENTA (VI)

Site: <http://www.artelnet.it/>
Partita IVA 00863010245 - Codice Fiscale: 00863010245











SPETT.LE
Casale Alessandro & C. S.N.C.
Via degli Alpini, 30
33100 UDINE (UD)

LUOGO DI DESTINAZIONE

Ordine di Vendita a Cliente

COD. CLI.	PARTITA IVA	CODICE FISCALE	TELEFONO	FAX	AGENTE	N° DOCUMENTO	DATA DOCUMENTO	PAG.
000001	IT00582230249	GHLFPP69C31L781N			Mario de Rossi	3	30-01-18	1/1
CONDIZIONE DI PAGAMENTO					PERSONA DA CONTATTARE	RIFERIMENTI VS. DOCUMENTI		
Contrassegno					Sig.Rossi	DATA PREVISTA CONSEGNA (Se non specificata in riga)		
BANCA D'APPOGGIO					IT-14-T-555555555-11111111111 Banca Popolare di Marostica 2			
					30-03-18			

CODICE ARTICOLO	DESCRIZIONE	UM	QUANTITA'	PREZZO UNITARIO	SC. %	CONSEGNA
123	Descrizione per Casale Alessandro riga1	cn	10,00	130,000		
CASSE	Casse multimediali bis	nr	38,00	13,057		

-  Esporta PDF
-  Crea PDF
-  Modifica PDF
-  Commento
-  Combinate i file
-  Organizza pagine
-  Compila e firma
-  Invia per firma
-  Invia e traccia
-  Altri strumenti

Archiviazione e condivisione di file in
Document Cloud

[Ulteriori informazioni](#)

Grazie per l'attenzione